



POVABILO K ODDAJI PONUDB ZA
PRIPRAVO RAZVOJA SKUPNIH STANDARDOV KAKOVOSTI IN
IZDELAVE PRIROČNIKA
(DISPOZICIJA)

I. SKLOP: DS T1 – Razvoj čezmejnega podeželskega turističnega proizvoda / A T1.3 – Razvoj skupnega proizvoda / Skupni standardi kakovosti

Naslov: RAZVOJ SKUPNIH STANDARDOV KAKOVOSTI

Naloga: Projekt Zeleno želimo je pripravil nabor ponudnikov turističnih produktov iz zaledja, ki bodo vključeni v aktivno promocijo v sklopu blagovne znamke Kulturnatura (spletna stran, mobilna aplikacija, socialna omrežja, katalog, brošura). Vključevanje novih ponudnikov iz zaledja je možno in zaželeno, vendar bi morali novi ponudniki zagotoviti določene standarde kakovosti. Standardi kakovosti, ki so predmet tega naročila morajo zato določati minimalne zahteve za določeno ponudbo iz zaledja glede kakovosti izdelkov in storitev, ki se bo lahko vključila v posamezni mikroproizvod tega projekta. Pomembno je predvsem: lokalni izvor surovin, kakovost pridelkov in izdelkov, lokalni običaji, urejenost in čistoča, pristop do obiskovalcev ter komunikacija ipd.

Standardi kakovosti morajo biti pripravljeni in opisani v dokumentu, prav tako pa morajo vsebovati usmeritve za komisijo ter ocenjevalni list.

Vsebinski pogoji: Dokument, ki zajema vsaj naslednje sklope:

- Uvod
- Predmet pravilnika in področje uporabe
- Vstopni kriteriji za nove ponudnike
- Pogoji komisije
- Postopek vključevanja novih ponudnikov
- Trajanje veljavnosti in preverjanje skladnosti s standardi kakovosti
- Izključitev ponudnikov
- Obveznosti ponudnikov
- Reševanje pritožb
- Pravilnik za ocenjevanje in delo komisije
- Ocenjevalni list

ROK ZA IZVEDBO: Aktivnosti morajo biti dokončane do 30.06.2018.



II. SKLOP: DS T2 – Izobraževanje in usposabljanje / A T2.1 – Izdelava priročnika / Izdelan priročnik

Naslov: IZDELAVA PRIROČNIKA

Naloga: Za zagotavljanje kakovostnih turističnih storitev v zaledju je pomembno, da so vsi ponudniki in drugi deležniki, ki bodo delali na področju turizma, dobro izobraženi. Izvajalec mora zato v tem sklopu pripraviti učno gradivo (praktični priročnik), ki ga bodo lahko potencialni ponudniki uporabili kot smernice za vzpostavitev nove ponudbe turističnih produktov in trajno izvajanje obstoječe turistične ponudbe. Priročnik mora vključevati konkretne napotke in navodila za obstoječe in nove ponudnike turističnih produktov iz zaledja.

Vsebinski pogoji: Dokument, ki je vsebinsko in grafično predstavljen kot priročnik in vsebuje vsaj naslednje sklope:

- Uvod
- Priprava storitev/proizvodov,
- Komunikacija z gosti,
- Zakonodaja,
- Evidence in baze podatkov,
- Standardi kakovosti,
- IKT orodja in njihova uporaba v turizmu,
- Ekonomika,
- Marketing,
- Ohranjanje in vključevanje naravne in kulturne dediščine

ROK ZA IZVEDBO: Aktivnosti morajo biti dokončane do 30.06.2018.